

# Regulamin sklepu internetowego „Opony Świętokrzyskie”

## 1. Informacje ogólne

Sklep internetowy Opony Świętokrzyskie (<https://oponyswietokrzyskie.pl>) jest prowadzony przez firmę Miras Serwis Ogumienia, ul. Słoneczna 4, 26-008 Górnio (Skorzeszyce), Polska.

NIP: 6571315846

Kontakt: [oponyswietokrzyskie@gmail.com](mailto:oponyswietokrzyskie@gmail.com) | 884 782 044.

## 2. Misja i charakter działalności

Sklep oferuje nowe opony, zapewniając doradztwo, dostawę oraz możliwość montażu w serwisie po uprzednim ustaleniu terminu.

## 3. Zakres i warunki sprzedaży

Sprzedaż prowadzona jest wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia można składać przez stronę internetową 24/7. Konsument może wybrać paragon fiskalny lub fakturę VAT, podając dane firmy przy zamówieniu.

Ceny podane w sklepie zawierają podatek VAT. Dostępne formy płatności: Przelewy24 oraz płatność przy odbiorze. Zmiana cen nie wpływa na zamówienia już potwierdzone.

## 4. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podawane w sklepie uwzględniają podatek VAT. Klient może zapłacić przez system Przelewy24 lub przy odbiorze. Płatność elektroniczna odbywa się bezpiecznie za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.

## 5. Dostawa i odbiór

Dostawa realizowana jest na terenie Polski przez firmy kurierskie. Odbiór osobisty możliwy jest po wcześniejszym ustaleniu terminu. Czas realizacji zamówienia wynosi zwykle 1–5 dni roboczych. Koszty dostawy są widoczne podczas składania zamówienia.

## **6. Montaż opon**

Montaż zakupionych opon jest możliwy w serwisie Miras Serwis Ogumienia (po wcześniejszym umówieniu terminu). Koszt montażu ustalany jest indywidualnie.

## **7. Odstąpienie od umowy (zwrot)**

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru, bez podawania przyczyny. W tym celu może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia (patrz **Załącznik**). Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu Konsument odsyła towar na adres: Miras Serwis Ogumienia, ul. Słoneczna 4, 26-008 Górnó (Skorzeszyce), Polska.

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi:

- cenę towaru,
- koszt najtańszej zwykłej formy dostawy oferowanej przez Sprzedawcę przy składaniu zamówienia.

Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów.

Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Konsument.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Za korzystanie wykraczające poza zwykły zakres uznaje się w szczególności:

- montaż opon na feldze,

- użytkowanie opon na pojeździe,
- jazdę próbną powodującą ślady zużycia,
- uszkodzenia mechaniczne,
- zabrudzenia uniemożliwiające dalszą sprzedaż jako towar pełnowartościowy.

W przypadku stwierdzenia zmniejszenia wartości towaru Sprzedawca ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do stopnia utraty wartości handlowej.

Jeżeli stan towaru wskazuje na jego używanie w sposób powodujący całkowitą utratę wartości handlowej jako produktu przeznaczonego do dalszej odsprzedaży, kwota zwrotu może zostać odpowiednio pomniejszona nawet do 0 zł.

## **8. Reklamacje, rękojmia i gwarancja**

### **1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za zgodność towaru z umową (rękojmia):**

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Towaru zgodnego z umową.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od dnia wydania towaru Konsumentowi.
3. W przypadku stwierdzenia wady towaru Konsument ma prawo złożyć reklamację na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie o prawach konsumenta oraz w Kodeksie cywilnym.
4. Reklamacja może zostać złożona w szczególności:
  - drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy,
  - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
5. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie:
  - imienia i nazwiska lub nazwy kupującego,
  - numeru zamówienia,
  - opisu wady Towaru,
  - daty jej stwierdzenia,
  - żądania reklamacyjnego.

6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni od dnia jej otrzymania**.
7. W celu rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca może poprosić Kupującego o dostarczenie towaru do oceny technicznej.
8. Koszt dostarczenia reklamowanego towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwróci Kupującemu uzasadnione koszty dostarczenia towaru.

## **2. Warunki użytkowania opon**

1. Opony muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta.
2. Opony muszą być montowane wyłącznie przez wyspecjalizowane serwisy wulkanizacyjne.
3. Przed montażem Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu opon.
4. Zamontowanie opony na feldze oznacza akceptację jej stanu technicznego i wizualnego.

## **3. Ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy**

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady lub uszkodzenia powstałe w szczególności w wyniku:

- niewłaściwego montażu opon,
- użytkowania opon przy nieprawidłowym ciśnieniu,
- przeciążenia pojazdu,
- jazdy na uszkodzonej oponie,
- uszkodzeń mechanicznych (np. przecięć, przebicia, uderzeń w przeszkody),
- niewłaściwego przechowywania,
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- ingerencji osób trzecich w konstrukcję opony.

Reklamacje wynikające z powyższych przyczyn mogą zostać odrzucone.

#### **4. Wyłączenie rękojmi dla przedsiębiorców**

1. W przypadku sprzedaży Towaru na rzecz przedsiębiorcy wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
2. Powyższe wyłączenie nie dotyczy przedsiębiorców posiadających uprawnienia konsumenta wynikające z przepisów prawa.

#### **5. Gwarancja**

Wszystkie sprzedawane opony objęte są 2-letnią gwarancją **producenta opon**. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne, zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie gwarancyjnym producenta.. Reklamacje gwarancyjne można zgłaszać do Sprzedawcy (sprzedawcy udziela pomocy w przekazaniu reklamacji do gwaranta), podając dowód zakupu i opis wady.

Wszystkie reklamacje (zarówno z tytułu rękojmi, jak i gwarancji) można kierować e-mailem na adres: [oponyswietokrzyskie@gmail.com](mailto:oponyswietokrzyskie@gmail.com).

Czas rozpatrzenia reklamacji nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych.

#### **9. Ochrona danych osobowych**

Administrator danych osobowych Klientów jest firma Miras Serwis Ogumienia (adres jak powyżej), dane przetwarzane są tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia i celów określonych w Polityce Prywatności

#### **10. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. **Formularz zamówienia:** Sklep udostępnia interaktywny formularz zamówienia, umożliwiając złożenie zamówienia poprzez dodanie produktów do koszyka i podanie niezbędnych danych. (Korzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych wskazanych jako niezbędne i spełnia warunki zawarcia umowy drogą elektroniczną.)
2. **Rejestracja konta:** Użytkownik może założyć w sklepie konto klienta przez formularz

rejestracyjny, podając m.in. adres e-mail i hasło. Konto pozwala na śledzenie stanu realizacji zamówień oraz ułatwia dokonywanie kolejnych zakupów. Użytkownik może w każdym momencie zażądać usunięcia swojego konta (np. przez kontakt e-mail), co spowoduje trwałe usunięcie danych związanych z kontem.

## **11. Rozwiązywanie sporów; ADR i ODR**

Zgodnie z prawem konsumenckim Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów: może zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego (lub rzecznika konsumentów) w celu mediacji lub arbitrażu. Ponadto Konsumentom udostępniono internetową platformę ODR (Online Dispute Resolution) Komisji Europejskiej, dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/odr>, gdzie mogą zgłaszać spory z przedsiębiorcą związane z zakupami online.

## **12. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego (w tym Ustawy o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego). Regulamin może być aktualizowany, a zmiany wchodzi w życie od dnia ich publikacji na stronie sklepu.

# **Polityka prywatności (RODO)**

## **1. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych jest Miras Serwis Ogumienia (ul. Słoneczna 4, 26-008 Górno (Skorzeszyce), Polska; NIP: 6571315846; ✉ [oponyswietokrzyskie@gmail.com](mailto:oponyswietokrzyskie@gmail.com)).

## **2. Cel i zakres przetwarzania danych**

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja umów sprzedaży i dostaw:** przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy zawartej ze Sprzedawcą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – obejmuje kontakty związane z zamówieniem, przygotowanie przesyłki oraz wystawienie dokumentów sprzedażowych.
- **Obsługa płatności i dostaw:** realizacja płatności oraz przekazanie towaru (art. 6 ust. 1 lit. b

oraz lit. c RODO).

- **Reklamacje i zwroty:** przetwarzanie niezbędne do dochodzenia roszczeń i obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a także realizacji obowiązków prawnych (np. prowadzenie dokumentacji gwarancyjnej, obowiązki wynikające z prawa konsumenckiego – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- **Prowadzenie księgowości:** archiwizacja danych klientów w celu realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przepisy podatkowe i rachunkowe określają terminy przechowywania dokumentów).

- **Bezpieczeństwo i roszczenia:** przetwarzanie w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – na przykład w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, zabezpieczenia strony i danych przed nadużyciami, prowadzenia statystyk użytkowania (w sposób anonimowy).

### **3. Podstawa prawna przetwarzania**

Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO: przede wszystkim art. 6 ust. 1 RODO – na podstawie niezbędności do wykonania umowy, obowiązku prawnego oraz dobrowolnej zgody w odniesieniu do marketingu i newslettera, a także prawnie uzasadnionego interesu administratora.

### **4. Odbiorcy danych**

Dane mogą być przekazywane jedynie uprawnionym podmiotom: operatorom płatności (np. Przelewy24), firmom kurierskim realizującym dostawę, biurach rachunkowym (obsługującym księgowość sklepu), podmiotom IT obsługującym system sklepu oraz innym usługodawcom przetwarzającym dane na zlecenie Sprzedawcy, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

### **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- niezbędny do wykonania umowy sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej (reklamacje, zgłoszenia gwarancyjne),
- wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego lub do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

Po wygaśnięciu tych okoliczności dane są trwale usuwane lub anonimowane.

## 6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych – “prawo do bycia zapomnianym” (z zastrzeżeniem wyjątków opisanych poniżej),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), w dowolnym momencie (nie wpływa to na legalność przetwarzania do czasu cofnięcia zgody).

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

*Ograniczenia prawa do usunięcia:* Nie zawsze jest możliwe całkowite usunięcie danych na żądanie osoby. Administrator może odmówić usunięcia danych, jeśli istnieje **obowiązek prawny ich przechowywania** (np. wynikający z przepisów podatkowych czy rachunkowych) lub jeśli dane są potrzebne do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. W takich przypadkach dane pozostają w systemie przez wymagany czas, ale nie są dalej wykorzystywane poza konieczne obowiązki prawne.

## 7. Pliki cookies

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika. Cookies pełnią różne funkcje:


- **niezbędne (techniczne):** konieczne do poprawnego działania strony (np. zarządzanie sesją, koszykiem itp.; zazwyczaj sesyjne),
- **analityczne:** służą do zbierania informacji statystycznych (np. Google Analytics – śledzenie liczby odwiedzin, źródeł ruchu, zachowań użytkowników).
- **marketingowe i reklamowe:** wykorzystywane do wyświetlania spersonalizowanych reklam (np. remarketing Google, pixel Facebook, pliki cookies sieci reklamowych).
- **funkcjonalne społecznościowe:** cookies portali społecznościowych (np. Facebook, YouTube)

umożliwiają integrację (np. „Lubię to”, wtyczki wideo) – zazwyczaj dane te mogą być przekazywane do podmiotów trzecich poza EOG.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce (blokując lub usuwając pliki cookies). Jednak korzystanie ze strony bez zmiany ustawień cookies oznacza zgodę na ich używanie zgodnie z poniższymi zasadami. Konsent na pliki analityczne i marketingowe jest dobrowolny:

- **Zgoda na cookies:** Instalacja plików analitycznych i marketingowych następuje dopiero po uzyskaniu zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 173 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne). Na stronie wyświetlany jest banner informujący o użyciu plików cookies i pozwalający wybrać rodzaje zgód. Użytkownik może cofnąć zgodę w dowolnym momencie – np. zmieniając ustawienia przeglądarki lub klikając link rezygnacji (podany w informacji o cookies).
- **Czas przechowywania:** Pliki sesyjne zwykle usuwane są po zamknięciu przeglądarki. Cookies trwałe mogą pozostawać na urządzeniu do określonego czasu).
- **Transfer danych poza EOG:** Niektóre usługi (np. Google Analytics, Facebook) przekazują dane do serwerów poza Europejskim Obszarem Gospodarczym). Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne), jednak polega na środkach stosowanych przez tych usługodawców.

## 8. Kontakt w sprawie danych osobowych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych (realizacji praw, cofnięcia zgody, skargi do UODO) można kierować do Administratora pod adresem e-mail: 

[oponyswietokrzyskie@gmail.com](mailto:oponyswietokrzyskie@gmail.com).

## 9. Postanowienia końcowe

Administrator zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu sklepu Opony Świętokrzyskie. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy RODO (rozporządzenie UE 2016/679) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych i innych obowiązujących przepisów krajowych. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania

zmian w Polityce – o każdej istotnej zmianie użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji na stronie sklepu.

## Załącznik – Wzór formularza odstąpienia od umowy

### Formularz odstąpienia od umowy

**Adresat (Sprzedawca):**

Miras Serwis Ogumienia (Opony Świętokrzyskie)  
ul. Słoneczna 4, 26-008 Górno (Skorzeszyce), Polska  
✉ oponyswietokrzyskie@gmail.com

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:**

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru zawartej dnia \_\_ (proszę podać datę zawarcia umowy lub datę potwierdzenia zamówienia).

- **Nazwa towaru (rodzaj i ilość):** \_\_\_\_\_
- **Numer zamówienia:** \_\_\_\_\_
- **Data otrzymania towaru:** \_\_\_\_\_
- **Imię i nazwisko Konsumenta:** \_\_\_\_\_
- **Adres Konsumenta:** \_\_\_\_\_
- **Adres e-mail lub telefon (opcjonalnie):** \_\_\_\_\_

Proszę o zwrot wszystkich otrzymanych przeze mnie płatności (zależnych zgodnie z Regulaminem), w tym kosztu najtańszej oferowanej formy dostawy, na rachunek bankowy wskazany poniżej:

**Nr konta bankowego:** \_\_\_\_\_

**Data sporządzenia oświadczenia:** \_\_\_\_\_

**Podpis Konsumenta:** \_\_\_\_\_